



A NOSSA MISSÃO

Conceber, desenvolver, produzir e comercializar produtos atendendo às necessidades e expectativas dos N/ Clientes com transparência, qualidade, rigor e ética em todas as N/ ações, evoluindo e crescendo de uma forma consciente e sustentável, proporcionando-lhes as melhores soluções.

A NOSSA VISÃO

Reforçar de forma sustentada a N/ posição nas principais área geográficas onde atuamos sendo reconhecida como uma empresa de excelência de qualidade no fornecimento de produtos disponibilizando soluções com rapidez e eficiência de modo a satisfazermos as necessidades dos N/ clientes.

A NOSSA POLÍTICA DA QUALIDADE

A NICOLAU DE MACEDO, empresa dedicada à produção de agregados e transformação de granitos e afins, atenta à evolução do mercado em que se insere e com o qual interage, e com o propósito de melhorar continuamente a sua actuação, assumiu a implementação e respectiva certificação do seu Sistema de Gestão de Qualidade, como um instrumento crucial para controlar e melhorar a eficiência dos seus processos de trabalho, bem como para incrementar a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes e de outras partes interessadas.

Neste sentido, a NICOLAU DE MACEDO assume os seguintes compromissos:

- Encarar os seus Clientes como Parceiros, procurando sistematicamente antecipar e satisfazer as suas necessidades e expectativas, assim como estabelecer relações baseadas num espírito de colaboração permanente;
- Melhorar a qualidade dos produtos fornecidos, apostando fortemente na fidelização dos clientes, como forma de consubstanciar a rentabilidade da empresa;
- Apostar nas Pessoas, promovendo o seu envolvimento, desenvolvimento e responsabilidade a todos os níveis, estimulando a criatividade individual e o trabalho de equipa, garantindo para tal, as competências necessárias;
- Melhorar continuamente os processos, estabelecendo programas de gestão que estimulem os colaboradores da empresa a alcançar níveis de desempenho sempre mais elevados, num quadro de eficiência económica, por forma a garantir a sustentabilidade da empresa.

Deste modo, a NICOLAU DE MACEDO assume o compromisso de cumprir os requisitos aplicáveis, que se substancia (entre outros) na monitorização da qualidade das actividades que realiza, no incremento das responsabilidades e competências dos seus colaboradores, na disponibilização dos recursos necessários e na gestão eficiente da empresa, procurando de uma forma sustentada controlar os aspectos mais relevantes.

Guimarães, 11 de Dezembro de 2017

A Gestão de Topo